

Как я работаю

Порядок работы, условия и документы для небольших сайтов

Исполнитель: Артемий Кузнецов. Редакция от 10 октября 2025 года.

Я делаю сайты для небольших студий и частных специалистов: лендинги и сайты-визитки. Беру на себя весь путь от первого разговора до запуска: структуру страницы, вёрстку, форму заявки, размещение в интернете и подключение домена. Здесь описано, как это обычно проходит, что входит в стоимость и какие документы мы подписываем по ходу работы.

Текст написан для небольших сайтов. Если проект крупнее (веб-приложение, сложные интеграции), состав работ и документов мы определим отдельно.

Как проходит работа

Для одностраничного сайта нужно примерно две-три недели, если материалы приходят вовремя. Шагов восемь.

Шаг	Что происходит	Документ
1. Знакомство	Созвон на 20–30 минут. Вы рассказываете о задаче, я задаю вопросы и вместе с вами заполняю бриф.	Бриф
2. Мини-ТЗ	Я записываю, какой сайт мы делаем: цель, блоки страницы, что входит и что нет, сроки, куда приходят заявки. Вы подтверждаете письменно.	Мини-ТЗ
3. Договор и предоплата	Фиксируем стоимость, сроки и условия. Работу начинаю после предоплаты 50%.	Договор, подтверждение оплаты
4. Схема страницы и образец	Показываю, какие блоки и в каком порядке будут на странице, пока без оформления. Потом делаю образец: первый экран и один блок в выбранном стиле.	Схема страницы
5. Разработка и первый показ	Собираю сайт на закрытом тестовом адресе. Ссылку открываю только дважды: когда готова первая версия и когда готова финальная. Между показами проверять ничего не нужно. После первого показа вы присылаете список правок.	Протокол правок
6. Готовая версия и второй показ	Вношу правки первого раунда и показываю готовую версию. Вы присылаете второй список правок, я вношу и его.	Протокол правок
7. Запуск	Подключаю домен и HTTPS, проверяю, что заявки доходят, ставлю счётчик посещений.	
8. Сдача	Вы проверяете сайт по чек-листу и оплачиваете остаток. Я передаю доступы и инструкцию, мы подписываем акт.	Чек-лист, акт, инструкция, лист доступов

Зачем нужно мини-ТЗ

Мини-ТЗ это короткий документ на несколько страниц, где записано, какой сайт вы получите. Обычное техзадание на десятки страниц для небольшого сайта ни к чему, а вот совсем без записи обойтись трудно: через пару недель каждый помнит разговор по-своему.

В нём фиксируются цель сайта и аудитория, блоки страницы, что входит в работу и что нет, кто и к какому сроку передаёт материалы, куда приходят заявки и сроки.

Вам это даёт три вещи. Вы заранее знаете, что получите. До мини-ТЗ я могу назвать только вилку цены, а после него называю точную сумму. И если позже захочется чего-то нового, это не ломает текущую работу: идею мы оформляем отдельным запросом и оцениваем отдельно.

Что входит в работу и что нет

Границы проекта записываются в мини-ТЗ. Для одностраничного сайта они обычно такие.

Обычно входит	Обычно не входит
Структура и вёрстка одной страницы, адаптация под телефон и планшет	Написание текстов и подготовка фотографий (материалы даёте вы)
Оформление по вашим референсам, цветам и шрифтам	Индивидуальный дизайн-макет, логотип и фирменный стиль
Форма заявки и доставка заявок в согласованный канал	Реклама и продвижение сайта
Размещение в интернете, подключение домена и HTTPS	Подключение CRM и сложные интеграции
Базовые настройки для поиска и превью ссылки в соцсетях, счётчик посещений	Дополнительные страницы, блог, личный кабинет

Дополнительные страницы, блог и личный кабинет я считаю отдельной услугой по отдельным расценкам. Стоимость называю после того, как мы уточним, что именно нужно. Сайт при этом строится так, чтобы такие разделы можно было добавить позже без переделки с нуля.

Оформление и точность вёрстки

Дизайн-макеты я не рисую: оформление делаю по вашим референсам. Вы показываете два-три сайта, которые нравятся, и говорите, какие у вас цвета и шрифты. Если нужен авторский дизайн-макет, подключу дизайнера, и его работа оценивается и оплачивается отдельно.

Перед основной разработкой я показываю образец: первый экран и один блок в выбранном стиле. Когда вы его согласуете, он становится эталоном для всей остальной страницы.

Насколько точно сайт совпадает с референсами или макетом, мы выбираем заранее.

Уровень точности	Что это	Что нужно от вас	Доплата
Приблизжённый (по умолчанию)	Стиль, цвета, шрифты и структура как в референсах. Отступы, размеры и анимации подбираю я.	Референсы, цвета, шрифты	Входит в стоимость
По макету с допуском	Совпадает с вашим макетом на компьютере и телефоне. Шрифты и цвета точно, отступы с допуском в несколько пикселей.	Макеты для компьютера и телефона	+15–25% к вёрстке и проверке
Pixel-perfect	Совпадение до пикселя на всех согласованных ширинах экрана и во всех состояниях элементов.	Макеты на каждую ширину экрана, картинки, шрифты, иконки	+30–50% к вёрстке и проверке

Доплата считается только от части работы, которая связана с вёрсткой и проверкой оформления на экранах и в браузерах, а не от стоимости всего проекта. Форма заявки, размещение, домен и общение с вами в эту часть не попадают. Если уже после согласования образца вы приносите готовый макет и хотите точного совпадения, мы оформим это как запрос на изменение.

Правки

В работу включено два раунда правок: первый после первого показа, второй после готовой версии.

Правкой я считаю изменение того, что уже сделано по мини-ТЗ: текст, цвет, порядок блоков, размер фото, надпись на кнопке. Ошибкой считаю то, что не работает, хотя должно по мини-ТЗ: форма не отправляется или на телефоне поехала вёрстка. Ошибки я исправляю бесплатно, и раунд они не тратят. Всё, чего в мини-ТЗ не было, это новая задача: я называю оценку в часах и стоимость, а вы решаете, нужна ли она.

Правки присылайте одним списком, по пунктам: что изменить и где, лучше со скриншотом. Фраза «сделать красивее» мне мало что говорит, поэтому мы сначала превратим её в конкретные пункты. Срок выполнения раунда я называю, когда получаю список.

Почему раунда именно два. Первый нужен, чтобы поймать главное, пока сайт легко менять: структуру, стиль, содержание блоков. Второй это финальная шлифовка. Если присылать правки без ограничения, каждая тянет за собой следующую, сроки уезжают, а цена перестаёт быть фиксированной, и платить приходится за неопределённость. Один список на десять пунктов я сделаю быстрее и аккуратнее, чем десять отдельных сообщений.

Если двух раундов не хватило, ничего страшного: дополнительный раунд оплачивается по часам, минимальный блок один час.

Куда приходят заявки

Заявки с формы я всегда сохраняю на сервере и дополнительно отправляю в выбранный канал. Так заявка не потеряется, даже если доставка в канал сорвётся. Канал мы записываем в мини-ТЗ.

Канал	Как работает	Что нужно от вас	Стоимость
Почта	Каждая заявка приходит письмом на ваш адрес	Почтовый ящик на вашем домене	Базовый вариант
Мах	Бот присылает заявку сообщением	Бизнес-аккаунт Мах: нужна подтверждённая организация (через Госуслуги или банк). Условия я проверю до начала работы	Второй канал, небольшая доплата по оценке
VK	Сообщество присылает заявку личным сообщением	Ваше сообщество и разрешение на сообщения от него	Второй канал, небольшая доплата по оценке
Telegram	Бот присылает заявку сообщением	Бот и токен	Только как дополнение: в России в 2026 году он работает нестабильно

Канал	Как работает	Что нужно от вас	Стоимость
CRM (Битрикс24, amoCRM)	Заявки собираются в учётной системе вместе с историей общения	Подписка на сервис	Отдельная оценка

Для небольшой студии я бы советовал почту и один мессенджер, которым вы пользуетесь каждый день. CRM имеет смысл, когда заявок много или с ними работает несколько человек.

Чтобы выбрать канал, мне нужно знать, где вам удобнее получать заявки, есть ли у вас ИП или самозанятость (это важно для бота в Мах) и кто будет отвечать на заявки и как быстро.

Стоимость и оплата

Точную стоимость я называю после мини-ТЗ. До этого могу дать только вилку, потому что цена зависит от объёма работы и от того, куда должны приходить заявки.

Что	Как
Предоплата 50%	Вносится до начала работы. Она подтверждает старт и резервирует моё время.
Остаток 50%	Оплачивается после вашей приёмки, до передачи доступов к сайту.
Дополнительные работы	Оцениваются отдельно и оплачиваются после вашего согласия. Это относится и к новым страницам, блогу и личному кабинету.
Расходы напрямую	Домен (ориентир 1 500–2 000 Р в год) и хостинг (ориентир около 400 Р в месяц) вы оплачиваете сами. Платные шрифты или стоковые фото, если понадобятся, обсудим заранее.
Сопровождение	Подключается отдельно после сдачи, условия ниже.

После каждого платежа я присылаю чек и подтверждение оплаты.

Что нужно от вас

Сроки в основном зависят от того, как быстро приходят материалы и ответы, поэтому прошу о нескольких вещах.

- Назначьте одного человека, который согласует работу. Если решают несколько, пусть сначала договорятся между собой, и мне придёт один ответ.
- Присылайте тексты, фотографии и ссылки к дате, которую мы запишем в мини-ТЗ. Если материалы задержались, сроки сдвигаются на столько же.
- Отвечайте после каждого показа в течение 2–3 рабочих дней. Пока ответа нет, этап не закрывается.
- Пишите правки списком и конкретно. Если сложно сформулировать, приложите пример или скриншот.
- Подготовьте политику конфиденциальности. Форма собирает имя и телефон посетителей, поэтому на сайте нужны согласие на обработку данных и текст политики. Это ответственность владельца сайта: текст согласуйте со своим юристом или возьмите типовой. Место под него и галочку в форме я сделаю.

Сдача, гарантия и инструкция

Сдача проходит по порядку.

1. Вы проверяете сайт по чек-листу: открывается по домену, есть HTTPS, форма доставляет заявки, страница нормально выглядит на телефоне, планшете и компьютере.
2. Мы закрываем оставшиеся правки из двух раундов.
3. Вы вносите остаток оплаты.
4. Я передаю доступы. Домен и хостинг оформлены на вас, а у меня остаётся только доступ администратора, если мы договорились о сопровождении. Пароли передаю через менеджер паролей или одноразовую ссылку, а не открытым текстом в мессенджере.
5. Вы получаете код проекта и инструкцию, и мы подписываем акт приёма-передачи.

Гарантия. В течение 14 дней после сдачи я бесплатно исправляю ошибки в сделанной работе. Новые пожелания в гарантию не входят, их мы оцениваем отдельно.

Инструкция. Это одна страница: адреса и доступы, как заменить текст или фото, куда приходят заявки, что делать, если сайт не открывается, что и когда нужно продлевать, мои контакты. Я передам её при сдаче и коротко объясню.

Сопровождение после сдачи

Сопровождение подключается по желанию и в стоимость проекта не входит. Есть два пакета.

Пакет	Объём в месяц	Стоимость в месяц
Базовый	до 2 часов	3 250 Р
Расширенный	до 3 часов	5 000 Р

В пакет входят небольшие обновления: замена текстов и фото в уже существующих блоках, мелкие правки оформления внутри блока (цвет, размер, порядок элементов), проверка раз в месяц, что сайт открывается и форма доставляет заявки, напоминание о продлении домена и хостинга, обновление технических компонентов для безопасности.

Всё остальное считается отдельно, по оценке: новые блоки и страницы, смена структуры или дизайна, новые функции (блог, личный кабинет, интеграции), тексты, подготовка фотографий, продвижение. Неиспользованные часы на следующий месяц не переносятся. Если работы в месяц больше, чем входит в пакет, я оцениваю лишние часы и согласую их с вами заранее.

Документы проекта

Всего их одиннадцать, и каждый закрывает свой этап. Подтвердить документ можно сообщением в переписке, если это оговорено в договоре.

№	Документ	Когда	Что фиксирует	Кто подтверждает
1	Бриф	Шаг 1	Цели сайта, аудитория, референсы, какие материалы есть	Вы заполняете, я помогаю
2	Мини-ТЗ	Шаг 2	Блоки страницы, что входит и что нет, сроки, канал заявок	Вы подтверждаете письменно

№	Документ	Когда	Что фиксирует	Кто подтверждает
3	Договор	Шаг 3	Стоимость, сроки, оплата, права на результат, ответственность	Обе стороны
4	Подтверждение оплаты	Шаги 3 и 8	Предоплата и остаток	Я подтверждаю получение
5	Схема страницы	Шаг 4	Блоки сайта и их порядок, образец оформления	Вы согласуете
6	Протокол правок	Шаги 5 и 6	Список правок по раундам и что сделано	Вы присылаете, я веду статусы
7	Запрос на изменение	В любой момент	Новая задача вне мини-ТЗ: оценка в часах и стоимость	Вы соглашаетесь или отказываетесь
8	Чек-лист приёмки	Шаг 8	Проверка готового сайта	Вы
9	Акт приёма-передачи	Шаг 8	Что сделано, что передано, что работа принята	Обе стороны
10	Инструкция по сайту	Шаг 8	Повседневная работа с сайтом	Я готовлю, вы читаете
11	Лист доступов	Шаг 8, после финальной оплаты	Домен, хостинг, код, аккаунты сервисов. Сами пароли в нём не пишутся	Я передаю, вы подтверждаете получение

С чего начать

Если порядок вам подходит, давайте созвонимся на 20–30 минут и вместе заполним бриф. Напишите мне, когда вам удобно.

Имя: Артемий

Мессенджеры:

Matrix	@luckyrus:luckyrus.dev
VK	https://vk.ru/luckyrus38
Telegram	@LuckyRUS38

Почта: artemiykuzik@gmail.com

Когда на связи: без выходных, с 6:00 до 19:00 (по МСК)